



Aan het College van burgemeester en wethouders  
cc de leden van de gemeenteraad  
cc dhr Rolleman, gebiedsmanager en J.Bomas clustermanager Klantencontactcentrum  
[griffie@haarlemmermeer.nl](mailto:griffie@haarlemmermeer.nl)

Betreft: uw brief d.d. 9 mei 2018 (X 2018.02086): hulpsecretarie Badhoevedorp

Badhoevedorp, 25 juni 2018

Geacht College,

Dank voor uw uitgebreide brief ter beantwoording van de zes vragen over een Hulpsecretarie zoals verzocht in onze brief dd 16 april jl., onder verwijzing naar het rapport «Is het beleid of is er over nagedacht».

U sluit de brief af met de mededeling dat wij van u de antwoorden op onze vragen hebben gekregen. Dit is echter niet het geval.

Onze hoofdvraag was: « Dat wil zeggen, de gespecificeerde kosten van een hulpsecretarie met beperkte openstelling met een beperkte bezetting, bijvoorbeeld een ochtend en een avond» (zie onze brief dd 16 april jl). Het antwoord op deze vraag blijkt ook na uitgebreide bestudering op geen enkele manier, direct of indirect uit de verstrekte gegevens af te leiden. Dat komt mede omdat u, zonder enige nadere toelichting, ervan af ziet om inhoudelijke informatie over de businesscase te verstrekken. Zodoende is ons niet duidelijk of u de gevraagde gegevens niet *heeft*, of dat u meent dat niet nodig is dat u deze gegevens *geeft*. In beide gevallen is een onderbouwing aan de orde. In elk geval geven de verstrekte cijfers een volstrekt verkeerd beeld en is een herberekening aan de orde.

Inmiddels heeft u een laagdrempelig spreekuur ingesteld als uitbreiding van het Servicepunt. Daarvoor zijn wij uiteraard erkentelijk. Echter, dit voorziet niet in de gevraagde functie van een hulpsecretarie. Wij maken u er nogmaals op attent dat naar onze mening de kosten van deze *beperkte* openstelling afgezet dienen te worden tegen de maatschappelijke baten. Nabijheid van voorzieningen is cruciaal voor zowel uw mobiliteitsvisie als uw beleid Wonen en Zorg. In laatstgenoemd kader verwees u al expliciet naar een dergelijke analyse.

Wij verzoeken nogmaals de gevraagde gegevens te verstrekken, ditmaal op toetsbare en transparante wijze. In de bijlage bij deze brief vindt u onze analyse van de verstrekte gegevens en de aanvullende vragen waar wij graag een antwoord op ontvangen.

Graag ontvangen wij een bevestiging van de ontvangst van deze brief met een termijn waarop wij de gevraagde gegevens tegemoet kunnen zien.

Hoogachtend,  
Namens het bestuur Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp

Margriet Rietmeijer, secretaris

Bijlage: analyse verstrekte gegevens Servicecentrum en aanvullende vragen